

## REGULAMIN SKLEP INTERNETOWY (PRODUKTY FIZYCZNE)

„Anita Jacyno”

Obowiązuje od: 18.06.2026

Wersja: 1.0

---

---

**§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

---

---

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z sklep internetowy (produkty fizyczne) dostępnego pod adresem <https://niebaprzychylam.pl> (dalej: „Sklep”), zasady zawierania umów sprzedaży za pośrednictwem Sklepu oraz prawa i obowiązki Sprzedawcy i Klientów.

2. Właścicielem i operatorem Sklepu jest:

Firma: Anita Jacyno

Adres: ul. Mińska 58E/50 54-610 Wrocław

NIP: 8943233992

E-mail: [niebaprzychylam@gmail.com](mailto:niebaprzychylam@gmail.com)

(dalej: „Sprzedawca”)

3. Sklep prowadzi sprzedaż za pośrednictwem sieci Internet. Informacje zamieszczone na stronach Sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia umowy (art. 71 k.c.).

4. Do korzystania ze Sklepu niezbędne jest urządzenie z dostępem do Internetu oraz przeglądarka internetowa obsługująca JavaScript i pliki cookies. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne wynikające z konfiguracji sprzętu Klienta.

5. Regulamin jest dostępny w języku polskim pod adresem <https://niebaprzychylam.pl/regulamin>.

6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. O każdej zmianie Klienci posiadający konto zostaną powiadomieni drogą elektroniczną z 14-dniowym wyprzedzeniem. Zmiany nie dotyczą umów zawartych przed ich wprowadzeniem.

---

---

**§ 2. DEFINICJE**

---

---

Sklep – Sklep internetowy (produkty fizyczne) prowadzony przez Sprzedawcę w sieci Internet pod adresem <https://niebaprzychylam.pl>.

Sprzedawca – Anita Jacyno – właściciel i operator Sklepu.

Klient – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która złożyła lub zamierza złożyć Zamówienie w Sklepie.

Konsument – Klient będący osobą fizyczną dokonujący zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22<sup>1</sup> k.c.).

Przedsiębiorca na prawach konsumenta – osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, która zawiera umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością, lecz nieposiadającą dla niej charakteru zawodowego (art. 38a ustawy o prawach konsumenta).

Zamówienie – oświadczenie woli Klienta zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy sprzedaży produktu ze Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu.

Umowa sprzedaży – umowa sprzedaży produktu zawierana albo zawarta między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu internetowego.

Produkt – dostępny w Sklepie towar będący przedmiotem umowy sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.

Koszyk – element oprogramowania Sklepu, w którym widoczne są wybrane przez Klienta Produkty do zakupu, umożliwiającą ustalenie i modyfikację danych Zamówienia.

Konto – indywidualny panel administracyjny Klienta uruchomiony po zarejestrowaniu i zalogowaniu w Sklepie.

Regulamin – niniejszy regulamin Sklepu dostępny pod adresem <https://niebaprzychylam.pl/regulamin>.

---

---

### § 3. REJESTRACJA I KONTO UŻYTKOWNIKA

---

---

1. Klient może korzystać ze Sklepu bez zakładania konta lub zarejestrować się i korzystać z Konta.

2. Rejestracja Konta jest dobrowolna i bezpłatna. Wymaga:

- a) podania adresu e-mail i hasła;
- b) zaakceptowania Regulaminu;
- c) potwierdzenia rejestracji kliknięciem w link aktywacyjny wysłany e-mailem.

3. Klient zobowiązany jest do zachowania hasła w poufności i niedostępniania go osobom trzecim.

4. Klient może w każdej chwili usunąć Konto poprzez zgłoszenie żądania na adres [niebaprzychylam@gmail.com](mailto:niebaprzychylam@gmail.com). Usunięcie Konta nie wpływa na złożone i zrealizowane Zamówienia.

5. Sprzedawca uprawniony jest do usunięcia Konta w przypadku naruszenia przez Klienta postanowień Regulaminu.

---

---

### § 4. WARUNKI I ZASADY SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ

---

---

1. Zamówienia można składać przez całą dobę, 7 dni w tygodniu, przez cały rok.

## 2. Procedura złożenia Zamówienia:

- a) wybór Produktu i kliknięcie „Dodaj do koszyka”;
- b) przejście do Koszyka i weryfikacja wybranych Produktów;
- c) wypełnienie formularza zamówienia (dane adresowe, wybór dostawy i płatności);
- d) zaakceptowanie Regulaminu i kliknięcie przycisku „Zamów i zapłać” – co stanowi złożenie oferty zawarcia umowy sprzedaży;
- e) dokonanie płatności.

3. Po złożeniu Zamówienia Klient otrzymuje na podany adres e-mail potwierdzenie jego przyjęcia. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą przesłania przez Sprzedawcę potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji.

4. W przypadku braku możliwości realizacji Zamówienia (np. brak towaru na stanie) Sprzedawca niezwłocznie informuje Klienta e-mailem i proponuje rozwiązanie alternatywne lub dokonuje zwrotu płatności.

5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji Zamówień budzących wątpliwości co do ich autentyczności.

6. Ceny Produktów podane w Sklepie są cenami brutto (zawierają podatek VAT) i wyrażone są w polskich złotych (PLN). Cena wiążąca Klienta to cena obowiązująca w chwili złożenia Zamówienia.

---

---

## § 5. PŁATNOŚCI

---

---

### 1. Sprzedawca udostępnia następujące metody płatności:

Przelew bankowy, PayU, Przelewy24.

2. W przypadku wyboru przelewu bankowego Klient zobowiązany jest do dokonania wpłaty w terminie 3 dni roboczych od daty złożenia Zamówienia. Po upływie tego terminu Zamówienie może zostać anulowane.

3. Płatności elektroniczne obsługiwane są przez zewnętrznego operatora płatności.

Administratorem danych dotyczących transakcji jest odpowiednio operator systemu płatności.

Sprzedawca nie przechowuje danych kart płatniczych.

3. Sprzedawca wystawia dokument sprzedaży (paragon lub fakturę VAT na życzenie) na dane podane przy składaniu Zamówienia. Fakturę VAT wystawia się na wyraźne żądanie Klienta zgłoszone najpóźniej w chwili złożenia Zamówienia.

---

---

## § 6. DOSTAWA I REALIZACJA ZAMÓWIENIA

---

---

1. Dostawa Produktów odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

### 2. Dostępne metody dostawy:

Kurier, InPost Paczkomaty, Odbiór osobisty.

3. Termin realizacji Zamówienia wynosi Do 30 dni od dnia potwierdzenia przyjęcia Zamówienia i zaksięgowania płatności (lub od złożenia Zamówienia w przypadku płatności przy odbiorze).
4. Koszty dostawy są wskazane w Koszyku przed złożeniem Zamówienia. Sprzedawca może ustalić próg wartości Zamówienia, powyżej którego dostawa jest bezpłatna.
5. Klient zobowiązany jest do odbioru przesyłki. W przypadku nieodebrania przesyłki koszty ponownej wysyłki ponosi Klient.
6. Przy odbiorze przesyłki Klient powinien sprawdzić jej stan. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń lub niekompletności Klient powinien sporządzić protokół szkody w obecności kuriera i niezwłocznie poinformować Sprzedawcę.

---

---

## § 7. REKLAMACJE I RĘKOJMIA

---

---

1. Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne towaru na zasadach określonych w art. 556-576 Kodeksu cywilnego oraz przepisach ustawy o prawach konsumenta.
2. Sprzedawca jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania towaru Konsumentowi. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę towaru przedawnia się z upływem roku.
3. Konsument może żądać:
  - a) usunięcia wady (naprawy);
  - b) wymiany towaru na nowy;
  - c) obniżenia ceny;
  - d) odstąpienia od umowy – jeżeli wada jest istotna lub Sprzedawca nie może usunąć wady albo wymienić towaru w odpowiednim czasie.
4. Reklamację należy zgłosić:
  - a) drogą e-mail na adres: [niebaprzychylam@gmail.com](mailto:niebaprzychylam@gmail.com);
  - b) pisemnie na adres: ul. Mińska 58E/50 54-610 Wrocław.
5. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
  - a) dane kontaktowe Klienta;
  - b) numer Zamówienia;
  - c) opis wady i datę jej stwierdzenia;
  - d) żądanie Klienta (naprawa, wymiana, zwrot, obniżenie ceny).
6. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni kalendarzowych od jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.
7. Jeżeli Sprzedawca nie uwzględni reklamacji, Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji, w szczególności:
  - a) zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego przy właściwym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej;
  - b) skorzystać z platformy ODR (Online Dispute Resolution) dostępnej pod adresem:  
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

c) skontaktować się z Rzecznikiem Konsumentów.

---

---

## § 7. DANE OSOBOWE I OCHRONA PRYWATNOŚCI

---

---

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Anita Jacyno z siedzibą pod adresem ul. Mińska 58E/50 54-610 Wrocław, e-mail: niebaprzychylam@gmail.com.
2. Dane osobowe Klientów przetwarzane są w celu realizacji Zamówień (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy), wypełnienia obowiązków prawnych (lit. c), jak również w celach marketingowych – wyłącznie za zgodą Klienta (lit. a).
3. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym w imieniu Sprzedawcy (firmy kurierskie, operatorzy płatności, dostawcy oprogramowania), wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji Zamówień.
4. Klientowi przysługują prawa: dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz wniesienia sprzeciwu. Klient ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (uodo.gov.pl).
5. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych zawiera Polityka Prywatności dostępna pod adresem <https://niebaprzychylam.pl/polityka-privatnosci>.
6. Sklep wykorzystuje pliki cookies w celu prawidłowego funkcjonowania, statystyk i personalizacji. Klient może zarządzać ustawieniami cookies w swojej przeglądarce internetowej.

---

---

## § 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

---

---

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204 z późn. zm.).
2. Ewentualne spory między Sprzedawcą a Klientem niebędącym Konsumentem rozstrzyga sąd właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedawcy. W przypadku sporów z Konsumentami właściwy jest sąd zgodny z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
3. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane przez właściwy sąd za nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania na stronie Sklepu, tj. 18.06.2026.
5. Aktualna wersja Regulaminu jest zawsze dostępna pod adresem <https://niebaprzychylam.pl/regulamin>.